

青岛大学教务处文件

教务〔2020〕3号

超星泛雅在线课程教学平台和雨课堂在线教学工具 技术服务方案

为应对疫情做好在线教学工作，本学期开设的每门课程，都应选定相应的网络课程资源和在线辅助教学工具，学校鼓励优先从教育部提供的各大教学平台中选取优质课程资源，利用自己所熟悉的教学工具进行在线教学。未选取到合适网络课程资源的教师，可利用校内超星泛雅在线课程教学平台上传自建课程资源；对不熟悉智慧化教学工具的教师，可选用雨课堂开展在线教学。为此，我们制定了本技术服务方案。

一、简介

超星泛雅在线课程教学平台是学校本地化部署的课程平台，是校内自建数字化课程的载体。教师可以利用平台为学生提供课件、视频等课程相关的学习资料，可以设计学习任务点，布置课堂作业，进行在线讨论；学生可以利用平台进行课程在线学习，完成课堂作业，并且能对学习过程中产生的问题进行在线咨询和讨论。超星泛雅在线课程教学平台配置“学习通”教学工具，用于课堂直播互动。

雨课堂在线教学工具是一种基于云端的智慧教学工具，教师使用雨课堂可以将带有 MOOC 视频、习题、语音的课前预习课件推送到学生手机，师生沟通及时反馈；课堂上实时答题、弹幕互动，为传统课堂教学师生互动提供了完美的解决方案。全面提升课堂教学体验，让师生互动更多、教学更为便捷。

二、超星泛雅平台和雨课堂教学工具部署及调试安排

项目	时间	工作内容	负责部门
硬件条件准备	2.4-2.14	超星泛雅平台和雨课堂教学工具与智慧校园系统对接。解决服务器、防火墙、VPN 等问题；完成线上辅助教学相关软硬件准备工作。	教务处 智慧校园 雨课堂 超星泛雅
教师线上辅助教学工具学习	2.7-2.12	超星泛雅平台或雨课堂教学工具的使用学习，教师掌握线上授课相关操作方法。学习形式：阅读操作手册和相关视频。	教务处 学院（部） 雨课堂 超星泛雅
教师线上辅助教学准备	2.7-2.14	教师根据自己的授课需求进行线上教学设计，做好正式开课相关准备，准备好教学课件及学习资料；学校、学院（部）、软件公司通过 qq 或微信群答疑。	教务处 学院（部） 雨课堂 超星泛雅
学生线上学习准备	2.11-2.14	学生通过学习操作手册，掌握超星泛雅平台或雨课堂学习工具的使用，做好线上学习的相关准备	教务处 学院（部） 雨课堂 超星泛雅

项目	时间	工作内容	负责部门
线上 辅助 教学 工具 测试	2.15-2.16	教师使用自己熟悉的平台或工具进行测试，学生根据任课教师的要求加入超星泛雅平台或雨课堂学习工具班级，绑定本校账号，配合任课教师进行各种形式的线上教学测试。	教务处 智慧校园 学院（部） 雨课堂 超星泛雅
线上 辅助 教学 实施	2.17-疫情 结束	按照开课要求开展线上辅助教学	教务处 智慧校园 学院（部） 雨课堂 超星泛雅

三、软硬件条件要求

教师、学生需具备的设备及软件要求：

教师端：联网电脑、麦克风（支持语音直播，笔记本电脑自带麦克风或外接麦克风均可）、摄像头（视频直播，可选，笔记本自带摄像头或外接摄像头皆可）。

学生端：智能手机或电脑。

PPT 软件：Office2010 及以上版本、WPS(个人版)6929 后版本

四、方案的实施

教务处协同超星泛雅服务公司和雨课堂服务公司制定青岛大学版操作指南，开通技术服务群；智慧校园完成服务器扩容，防火墙设置和 VPN 开放；学院（部）转发给任课教师和学生相关操作指南，做好网上教学的组织管理。任课教师选择合适的平台工具进行操作学习和网上教学测试，并且准备好上课所需的各项材料；学生配合任课教师做好网上学习测试。

附件：

1. 青岛大学超星泛雅在线课程教学平台教师操作指南
2. 青岛大学超星泛雅在线课程教学平台学生使用指南
3. 青岛大学雨课堂在线教学工具教师操作指南
4. 青岛大学雨课堂在线教学工具学生使用指南